

「F（フィールド）データサービス」利用規約

○ 利用規約について

この利用規約（以下「利用規約」）は、ペンタフ株式会社（以下「当社」）が提供する、データサービス「F（フィールド）データサービス」（以下「本サービス」）のお客様（以下「お客様」）が、本サービスの利用に際して遵守すべき事項を定めたものです。お客様が本サービスを利用した場合、そのお客様は利用規約に同意したものとみなします。

○ 申込・契約について

商品のお申し込みは、お客様が本サービスの画面より必要事項を入力する方法で申し込むものとします。入力された情報に応じて、当社営業担当より商品内容の確認メール（注文書・請書）をお送りしますので、これにご返信いただくことで、仮申込みは完了し、各商品を販売する販売業者とお客様との間において、商品の売買契約が成立したこととなり、申し込み商品に対してのお支払い義務が発生します。

○ お申込みから決済までの流れ

お申し込みから決済までの流れは以下の通りです。

ホームページフォームからお申込み → 弊社担当よりメールにてご連絡 → 仮見積
→ 仮申込み → 現地地下見 → 現地地下見結果報告 → 本見積 → 本契約 → 計測器設置・開始 → 点検毎にデータアップロード → 計測終了・機器撤去 → 計測内容確認のご報告 → 30日以内にお振込みください。

○ 料金について

商品の料金は、当社が定めたデータ計測に対する費用、契約に基づいた付随金、交通宿泊費、交通誘導員費用、消費税の合計金額になります。中途解約される場合は、その旨を当社にお知らせいただいた日から5日後までを計測期間とし、かかる費用を計算いたします。

計測箇所の増減や計測延長など当初申込み内容に変更が生じる場合は、計測終了後に変更後の料金を提示させていただきます。

○ お支払いについて

計測終了後に請求書をメールにてお送りしますので請求書発行日より1ヶ月以内に指定の銀行口座への入金をお願いいたします。なお、振込手数料についてはお客様にご負担いただきます。

○ 現地下見について

計測当日までに計測予定箇所における計測可否、計測方式、道路幅等その他の条件を確認するために必ず事前踏査現地下見を行います。

○ 現地下見後に作業内容の変更がある場合

事前現地下見の結果、高水深により計測器の設置が出来ない等、予定箇所における計測が出来ない場合や、夜間作業が必要な場合など、当初予定する計測数量や作業内容に変更がある場合は、現地下見費用を含めた再見積りをさせていただきます。現地下見の結果、計測中止の場合は、現地下見費用をご負担いただきます。

○ 欠測・データ異常について

明らかに機材の故障に起因する欠測・データ異常が発生した場合は、欠測・データ不良のある計測箇所の欠測・データ不良期間分を延長して計測いたします。なお欠測・データ不良によりお客様が被った損害に関しては責任を負いかねます。

○ 計測期間について

申し込みいただいてから現地下見の調整や、下見結果に拠る計測数等の変更があった場合のお客様了承の後、道路使用許可申請を提出・受理の必要性から計測を開始する最低 2 週間から 3 週間前にはお申し込みください。

計測期間の延長を希望される場合は、計測満了日の営業日（平日）で数える 5 日前までにお知らせください。

○ 計測精度について

計測に使用する各機材は年一回の校正を行い、出荷時に使用予定の各機材の動作確認等の上、設置する事になっております。

計測精度は現場状況に拠る部分が大きく影響しますので、必ずしもカタログ等の精度が現地計測の精度を確保するものではありませんので、ご了承ください。

○ 道路使用許可申請について

計測にあたり公道上の作業が必要な場合は、当社にて道路使用許可申請を行います。その際、道路使用許可申請に必要な情報の提供をお願いすることがあります。

それ以外に申請が必要な場合は、お客様にてご準備願います。(国道・県道占用許可申請等)

○ 交通誘導員について

作業にあたり交通誘導員は当社にて手配いたします。国道上の作業等で 1 級検定資格者が必要と予めわかっている場合は申込フォームに入力し事前にお知らせください。

交通整理員の人数や手配に関しては当社一任となりますので、日程等ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

○ 雨量計の設置箇所について

雨量計の設置が必要な場合は、設置予定箇所の施設管理者との日程調整等をお客様にてお願いいたします。タフネットシステムの ID とパスワードを発行いたしますので、契約期間中は雨量データをインターネットで確認することが可能です。

○ 中途解約について

中途解約の場合は、申し出後、撤去作業までにかかった費用を再見積もりいたします。

○ 納品物について

納品物は次の通りとします。

ブラウザで出力：1・5・10・30 分・1 時間データ、日報・週報・月報

メールで納品：機材設置写真（遠景・近景の 2 枚/箇所）(jpg 形式)、使用機材の仕様書(pdf 形式)。データ加工や各種解析はオプションで別途承ります。

○ 補償・免責について

当社は、お客様が本サービスの利用により被った損害に関して責任を負わないものとします。

また、お客様が本サービスの利用により、第三者に対して損害等を与えた場合には、当該お客様は自己の責任において解決し、当社には一切責任を負わないものとします。

○ サービスの変更・停止・終了について

当社は事前の通知なく本サービスの運営の諸条件、サービス内容の変更ができるものとします。また、当社は営業上、技術上の理由等により、本サービスを終了することができるものとします。

また、当社はシステムの稼動状態を良好に保つため、またはその他やむをえない事情が発生した場合、お客様に事前の通知なく、本サービスの内容の変更、全部または一部サービスの停止をすることができるものとします。その際、お客様が本サービスをご利用になれなかった事により発生した、いかなる損害・損失・不利益に関して責任を負わないものとします。

○ ユーザーIDについて

1つのユーザーIDを複数人で共同利用する行為は禁止します。また、別途、許諾がない限り、店舗、事業所、不特定多数の方が利用される施設などで、不特定多数の人間に閲覧させる目的で利用してはならないものとします。

○ 禁止事項について

当社、情報提供元、権利保持者、販売提携会社、広告主など第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利又は利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

当社及び他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

当社及び他者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を毀損する行為。

他者に精神的もしくは経済的損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。

自分以外の人物もしくは組織になりすます行為。

本サービスの利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含む）。

他者の設備等又はインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為。

上記の他、サービスの運営を妨害する行為、当社及び第三者の信用を毀損、もしくは財産を侵害する行為、または他者もしくは当社に不利益を与える行為。

本サービスの利用に関して得られる情報を改ざん等する行為。

本サービスを利用しての営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用（但し、当社が別途個別に承認した場合は除く）。

他のユーザーの個人情報の収集や蓄積、またはストーキングをする行為。

上記いずれかの行為を助長する目的で外部からリンクを張る、又は本サービスにアクセスをする行為。アカウントを第三者に譲渡又は貸与する行為。

その他、当社が不適切と判断する行為

○ 反社会勢力の排除について

(1) 当社は、会員又は本契約（当社と会員との間で成立する本規約の諸規定に従った定期購読の仲介を含む当社サービスの利用契約をいう。以下同じ。）締結に関する会員の代理人若しくは本契約締結を媒介した者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者及びこれらと密接な関係を有する者を意味する。以下同じ。）であることが判明した場合には、会員に対し、当該関連契約の解除その他の必要な措置を講ずるよう求めることができるものとします。

(2) 前項に基づいて必要な措置を講ずるよう求めたにもかかわらず、会員が正当な理由なくこれを拒否した場合、当社は催告を要せず会員に書面で通知することにより直ちに会員登録を取り消すことができるものとします。

(3) 前各項に定める場合を除き、当社は、会員の取締役、監査役、従業員その他の構成員、株主、取引先、若しくは顧問その他のアドバイザーが反社会的勢力等であること、又は会員が資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていることが判明した場合において、その解消を求める通知を会員が受領後相当期間内にこれが解消されないときは、会員に電子メールまたは書面で通知することにより直ちに会員登録を取り消すことができるものとします。

(4) 前項により、会員登録を取り消した場合の注文の取り扱いは中途解約に準じるものとします。

○ メールによる通知について

当社からお客様に対する通知及びご連絡は、お客様からのお申し込みの完了後に発送する「商品内容の確認メール」を含め、当社から特に他の方法を指定しない限り、すべてメールをお客様のメールアドレス宛に発信することによって行うことができます。当社が、お客様のメールアドレス宛にメールでご通知・ご連絡を発信したにもかかわらず、当社側の過失なくしてこれがお客様に届かなかったことによりお客様が損害・損失・不利益等（損害等）を被ったとしても、当社はその損害等につき一切の責任を負わないものとします。

○ 協議による解決について

本サービスのご利用に関して、利用規約又は当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、当社と当該お客様との間で双方誠意を持って話し合い、解決するものとします。

○ 合意管轄裁判所について

当社とお客様の間で、訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

○ 利用規約の変更について

当社は、お客様に対する事前の通知をすることなく利用規約に記載された全ての内容を変更することがあります。最新の内容変更を当サイトで頻繁にご確認頂けますようお願い致します。別途規定されていない限り、最新の利用規約がお客様の現在の全てのお取引に適用されます。

○ お問い合わせ

当社の利用規約に関するご質問は「お問い合わせ」までお願いいたします。

2022年2月28日更新